



**HOOP SICHERHEITS-BERATUNG**

➤ **Projekt „Krisenmanagement“**

➤ **Institutionen**

- Dienstleistungsbetriebe
- Detaillisten
- Verwaltung
- Behörden
- Schulen
- Heime

➤ **Zielgruppen**

- Empfangspersonal
- Schalterpersonal
- Kassenpersonal
- Sicherheitsfachleute
- Lehrer
- Betreuer

➤ **Leitung**

- Gabriel Hoop

Obere Hub 20  
FL-9492 Eschen  
Tel.: +423 373 74 54  
Fax: +423 373 74 53  
info@sicherheitsberatung.li  
www.sicherheitsberatung.li

# Projekt „Krisenmanagement“

## Statement

Dieses Projekt ist geeignet für Betriebe oder Betriebsbereiche, welche öffentlich zugänglich sind, bei denen es zu Menschenansammlungen kommen kann und bei denen Schäden und Ausfälle besondere Auswirkungen haben.

Für Führungspersonen eignet sich dieses Projekt zur Erfüllung der gesetzlichen Normen, zur Wahrnehmung der eigenen Verantwortung, zur Übertragung von Verantwortung und gilt möglicherweise als Leistungsnachweis bei einem Ereignis.

Das Projekt wird den individuellen Bedürfnissen des Betriebes angepasst. Bestehende und bewährte Konzepte sollen übernommen und optimiert werden.

### Ziele:

- Schutz der Betriebsangehörigen
- Schutz von Betriebskunden
- Vorbereitung auf ein Ereignis
- Schadensbegrenzung bei einem Ereignis
- Imageerhaltung für den Betrieb
- Krisensituationen einfacher bewältigen

### Prozesse:

- Evaluierung der bestehenden Situation
- Entscheidungsunterlagen vorbereiten
- Entscheid zur Umsetzung
- Umsetzungsphase
- Korrekturen einbringen

### Mögliche Szenarien

- Bedrohung
- Erpressung
- Belästigung
- Bombendrohung
- Körperverletzung
- Brand
- Amokankündigung
- Amoklauf
- Unfall
- Pandemie

### Vorgehen:

- Sicherheitsstrategie festlegen
- Risikoanalyse erstellen
- Risiken beurteilen
- Bestehende Konzepte optimieren
- Sicherheitskonzepte erstellen
- Notfallplan erstellen
- Evakuierungsplan erstellen
- Checklisten ausarbeiten
- Schulungsprogramm umsetzen
- Dokumentierung der Aktivitäten

### Mitwirkung:

- Eigener Betrieb
- Externe Betriebe
- Örtliche Behörden und Organisationen
- Verantwortungsträger des eigenen Betriebes

### Sofortmassnahmen:

- Alarmieren
- Retten
- Notieren
- Beruhigen
- Informieren
- Absprechen
- Fluchtwege freihalten
- Betreuen